

1

Die Kundin/der Kunde stellt ihre Taschen mit Recyclingmaterial vor die Tür und geht zu Fuss einkaufen.



2

Sie/er füllt im Geschäft, das dem Hauslieferdienst angeschlossen ist, einen Lieferschein aus und gibt die Ware an der Kasse ab oder registriert den Einkauf in der App viaVelo. Der Hauslieferdienst Lyss wird entweder durch das Geschäft oder die App informiert. Bei häufigen Aufträgen sucht der Hauslieferdienst das Geschäft regelmässig auf, ohne benachrichtigt zu werden.



3

Während der Hauslieferdienst die Ware abholt, bleibt noch Zeit für ein Café.



4

Der Lieferdienst transportiert die Ware per Velo und Anhänger innert wenigen Stunden nach Hause (der/die Kunde/Kundin muss nicht zu Hause sein) und nimmt das Recyclingmaterial (Glas, Alu, Papier und Karton) das durch den Einkauf der vorherigen Ware entstanden ist, mit.

