

### GGR-Geschäfte

2017-829

23 012.18 Organisation; Behörde; Parlamentarische Vorstösse

Präsidentiales

### Interpellation FDP; "Gemeinde Lyss - Auftritt auf den Kanälen der Sozialen Medien" (Nr. 16/2017); Beantwortung

#### Ausgangslage / Vorgeschichte

An der GGR-Sitzung vom 06.11.2017 reichte die Fraktion FDP die Interpellation "Gemeinde Lyss - Auftritt auf den Kanälen der Sozialen Medien" (Nr. 16/2017) ein.

#### Rechtliche Grundlagen

Mittels Interpellation kann beim GR Auskunft zu einem die Gemeinde betreffenden Thema verlangt werden.

#### Beantwortung der Fragen der Interpellantin durch den GR

1. Verfügt die Gemeinde Lyss über eine umfassende Kommunikationsstrategie?  
Ja, jedoch ist diese nirgends schriftlich festgehalten. Im normalen Geschäftsverkehr erfolgt die Kommunikation mit den entsprechenden Mitteln, Telefon, E-Mail und Brief.  
Die öffentliche Kommunikation erfolgt primär über Medienmitteilungen, Medienkonferenzen und im Internet. Zudem werden die wichtigsten Entscheide des GR jeweils im Amtsanzeiger publiziert.  
Je nach Projekt erfolgt eine eigene projektbezogene Kommunikation (z.B. Sanierung Bielstrasse).
2. Wer ist in der Gemeinde Lyss für die Kommunikation verantwortliche und wie ist die Kommunikation organisiert?  
Für die Kommunikation ist grundsätzlich der GR zusammen mit der Abteilung Präsidiales verantwortlich. Der GR wird jeweils zu Beginn der Legislatur oder bei der Ressortverteilung über die Organisation der Kommunikation und die wichtigsten Kommunikationsgrundsätze informiert. Ein spezieller Punkt bildet hier jeweils die Krisenkommunikation.  
In erster Linie ist für die Kommunikation über Themen aus dem eigenen Zuständigkeitsbereich jeweils das entsprechende Ressort zuständig, d.h. der Ressortvorsteher oder die Abteilungsleitenden informieren. Bei abteilungsübergreifenden Themen informiert die Abteilung Präsidiales, bzw. das Gemeindepräsidium oder der Gemeindegeschreiber.
3. Plant der GR in nächster Zeit die Einführung von Auftritten auf den Kanälen der Sozialen Medien?  
Falls ja, ab wann sind Auftritte auf welchen Plattformen geplant?  
Aus einer Mitarbeitendenumfrage wurde festgestellt, dass gerade im Thema Information Mitarbeitende Verbesserungspotential vorhanden ist. Daher hat der GR Ende des vergangenen Jahres der Abteilung Präsidiales den Auftrag erteilt, ein umfassendes Kommunikationskonzept für die interne und externe Kommunikation zu erarbeiten. Ein wesentlicher Punkt dieses Konzepts wird auch das Thema „Soziale Medien“ sein.  
Mit Resultaten aus dieser Konzepterarbeitung ist nach den Sommerferien 2018 zu rechnen.



#### Eintreten

Keine Eintretensdebatte.

#### Erwägungen

**Stähli Daniel, FDP:** Im Namen der Fraktion FDP bedankt sich der Redner beim GR sowie bei der Abteilung Präsidiales für die Beantwortung der Interpellation. Die Fraktion FDP nimmt erfreut zur Kenntnis, dass der GR Ende vergangenen Jahres der Abteilung Präsidiales den Auftrag erteilt hat, ein umfassendes Kommunikationskonzept für die interne und externe Kommunikation zu erarbeiten. Ein wesentlicher Punkt betrifft die Sozialen Medien. Die Fraktion FDP ist auf das Konzept gespannt. Die Fraktion ist sich aber auch bewusst, dass eine professionelle interne und externe Kommunikation möglicherweise nicht gratis zu haben ist. Dies kann allenfalls auch höhere Kosten zur Folge haben.

Beschluss      stillschweigend

**Der GGR nimmt Kenntnis von der Beantwortung der Interpellation der Fraktion FDP, "Gemeinde Lyss - Auftritt auf den Kanälen der Sozialen Medien" (Nr. 16/2017).**

Beilagen      Keine

