

Orientierungen; Gemeinderat

2018-675

216 120.06 Bildung; Schulbetrieb; Qualität Volksschule Lyss

B+K

Beantwortung Einfache Anfrage; Meister Katrin, SP; Erhebung Zufriedenheit Eltern; Schulhaus Stegmatt

Nobs Stefan, Gemeinderat, FDP: Die Erhebung der Elternzufriedenheit der Volksschule Lyss erfolgte aufgrund des Wov-Indikators, welcher wie folgt lautet:

«Sicherstellen einer guten Qualität betreffend Angebot und Dienstleistungsverhalten Zufriedenheit der Eltern ist gut bis sehr gut > 80%».

Es handelt sich also um eine Erhebung zur Sicherstellung der guten Qualität, und nicht um ein Rating der Schulen. Bei der Auswertung wurde überprüft, ob die 80% über alle Schulen und von jeder einzelnen Schule erreicht wurden. Dies ist bei allen Schulen der Fall. Zudem wurde überprüft, ob es Fragen gibt, welche im Durchschnitt unter 2,5 (Skala 1-4) gewertet wurden. Durchschnittswerte unter 2,5 erfordern Massnahmen. Dies war einzig bei der Frage betreffend Elternmitarbeit der Fall. Bei den anderen Fragen sind keine Massnahmen erforderlich. Insofern war das Ziel der Umfrage erfüllt. Eine detaillierte Auswertung, wurde deshalb nicht gemacht.

Auch wenn alle Schulen die Zielvorgabe von 80% gut bis sehr gut erfüllt haben und keine Massnahmen erforderlich sind, werden die festgestellten Auffälligkeiten mit dem entsprechenden Elternrat, der Schulleitung und dem Schulinspektor vertieft. Es gilt aber zu bedenken, dass die Beteiligung an der Umfrage mit 18.7% sehr tief war und deshalb die Aussagekraft nicht sehr repräsentativ ist. Trotzdem: Die Rückmeldungen der Eltern werden ernst genommen.

Andererseits müssen für künftige Elternumfragen folgende Überlegungen gemacht werden:

- Ist die Kadenz von 2 Jahren nicht zu hoch?
- Wie kann die Beteiligung erhöht werden?
- Die Umfrage ist wohl zu lang und muss erheblich gekürzt werden.
- Wie detailliert sollen die Resultate veröffentlicht werden (es sollte keine Vergleiche zwischen den Schulanlagen erfolgen).

Die genannten Überlegungen werden in der Kommission Bildung diskutiert und bei der nächsten Umfrage die entsprechenden Änderungen vorgenommen.

